# Описание жизненного цикла

## Программное обеспечение

## Силарон Инсайт

## Авторское право.

ООО «Т1 Системы» сохраняет за собой все права на этот документ.

Копирование, распространение или использование данного документа запрещено без явного разрешения владельца авторских прав.

## Заявление

Содержание этого документа было тщательно проверено на соответствие требованиям, указанным в документе. Мы гарантируем точность содержания и можем исключить возможность ошибок или пропусков. Однако данные, содержащиеся в документе, будут регулярно пересматриваться, технические данные будут обновляться синхронно, и любые необходимые изменения будут включены в последующие версии.

Этот документ был независимо упакован и распространяется вместе с системой.

Содержание этого документа может быть изменено без предварительного уведомления или контакта. Пожалуйста, поймите это.

Приветствуем ваши предложения по улучшению.

## Целью данного руководства является

Данное руководство предназначено для того, чтобы помочь пользователям понять описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения.

## Описание версии документа:

| Номер версии документа | Дата выпуска документа |
|---|---|
| 1.0 | 2026-04-16 |



Авторское право © ООО «Т1 Системы» 2026. Все права защищены

## Общие сведения.

Программное обеспечение (ПО) Силарон Инсайт (Silaron Insight) совместно с комплексом программно-аппаратным Силарон Инсайт (далее – ПАК Силарон Инсайт) реализуется на основе цикла производства Технологических продуктов ООО «Т1 Системы», по выбранным направлениям.

Жизненный цикл включает следующие этапы:

- анализ требований,
- проектирование,
- разработка,
- тестирование,
- эксплуатация,
- сопровождение во время использования системы.

В процессе сопровождения системы осуществляется техническая поддержка, включающая модернизацию программных решений, обогащение данных и оказание консультаций по вопросам использования системы.

- Сопровождение включает в себя следующие процессы:
- Создание новых или развитие существующих методов;
- Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации.

Командная работа строится, используя новейшие методики гибкой разработки. Рабочие циклы поставляют постоянное обновление продукта.

| Состав рабочей группы | Местоположение |
|---|---|
| Руководитель проекта - 1 | 125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41 |
| Главный инженер - 1 | |
| Ведущий инженер – 2<br>- Backend-разработчик<br>- T Frontend-разработчик<br>- Техническая поддержка | |
| Старший инженер – 2<br>- Системный аналитик<br>- Тестировщик<br>- Техническая поддержка | |

**Формирование, утверждение и фиксирование** результатов разработки инструкций и рабочих заданий, связанных с разработкой ПО ПАК Силарон Инсайт, проходит на базе программных продуктов платформы СФЕРА.

**Кодирование, модификация и коррекция** ошибок ПО ПАК Силарон Инсайт осуществляется на технических платформах, не участвующих в реальной эксплуатации программ, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (данные, приближенные к реальности).



Авторское право © ООО «Т1 Системы» 2026. Все права защищены

## Совершенствование ПО

Совершенствование ПО ПАК СИЛАРОН ИНСАЙТ осуществляется специалистами в области программной архитектуры, аналитики, разработки и тестирования на протяжении всего периода его эксплуатации и включает в себя следующие направления:

- Модернизация программного продукта в соответствии с планом доработок;
- Улучшение программного продукта на основе предложений пользователей, если они признаны эффективными.

Все задачи по совершенствованию программного продукта включаются в бэклог и выполняются по мере их поступления. В рамках улучшения программного продукта проводятся следующие виды работ:

- Работы по расширению функциональности и компонентной базы;
- Работы по стабилизации.



Авторское право © ООО «Т1 Системы» 2026. Все права защищены

## После завершения кодирования

После завершения кодирования ПО ПАК Силарон Инсайт проводятся предварительные испытания ПАК Силарон Инсайт, далее возможен ввод в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации.

При этом проверяется:

- полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации,
- взаимодействие различных систем и подсистем,
- средства восстановления работоспособности ПО ПАК Силарон Инсайт после отказов.

Если в ходе испытаний или опытной эксплуатации выяснилось, что необходимо внести изменения в ПО ПАК Силарон Инсайт, то ПО ПАК Силарон Инсайт отправляется на доработку.

В случае решения о передаче ПО ПАК Силарон Инсайт в промышленную эксплуатацию оформляется Акт приема-сдачи в промышленную эксплуатацию и ПАК Силарон Инсайт в архив программных документов (АПД).



Авторское право © ООО «Т1 Системы» 2026. Все права защищены

## Обратная связь и техническая поддержка

| |
|---|
| **Вопросы технической поддержки** принимаются по электронной почте: silaron.support@t1.ru |
| **Официальная корреспонденция** по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41 |
| Полученные вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами соответствующего подразделения ООО «Т1 Системы», регламентирующими общие процессы сопровождения ПО ПАК Силарон Инсайт. |
| Поддержание жизненного цикла ПО ПАК Силарон Инсайт в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях Договора сопровождения, технической поддержки или лицензионного соглашения. |

Сопровождение и техническая поддержка ПО ПАК Силарон Инсайт осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования всех версий ПО ПАК Силарон Инсайт;
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования ПО ПАК Силарон Инсайт (вследствие ошибок в работе ПО, ошибок в работе специалистов Заказчика и т.д.).

Для достижения поставленных целей сопровождение и техническая поддержка ПО ПАК Силарон Инсайт включает в себя следующий типовой набор задач:

1. Устранение неисправностей в случае их выявления при работе с ПО ПАК Силарон Инсайт.
2. Консультирование пользователей и администраторов ПО ПАК Силарон Инсайт по вопросам эксплуатации по электронной почте или телефону;
3. Предоставление услуг по установке и настройке компонентов ПО ПАК Силарон Инсайт на территории Заказчика.

В ходе эксплуатации ПО ПАК Силарон Инсайт выявленные неисправности могут быть устранены следующими способами:

- Массовое обновление программного обеспечения ПО ПАК Силарон Инсайт или его компонентов;
- Точечное исправление ошибок по заявке пользователя.

Заявка требует описания сути проблемы или предложения, а также контактной информации для обратной связи.

Существует несколько типов заявок:

- Инцидент – относится к неисправностям некоторых элементов программ ПО ПАК Силарон Инсайт;
- Проблема – связана с массовыми сбоями, которые привели к потере работоспособности программного продукта ПО ПАК Силарон Инсайт;
- Запрос на развитие – относится к предложению о доработке программного продукта ПО ПАК Силарон Инсайт.

При подаче заявки по электронной почте разработчик регистрирует каждую заявку и присваивает ей уникальный идентификатор. Этот идентификатор используется для общения с пользователем в рамках заявки.


Авторское право © ООО «Т1 Системы» 2026. Все права защищены

## Хранилище кода

Исходный код ПО ПАК Силарон Инсайт находится на внутренних ресурсах ООО «Т1 Системы»



Авторское право © ООО «Т1 Системы» 2026. Все права защищены

## Фактический адрес размещения службы поддержки

125040, Москва г, Ленинградский пр, д. 36 с 41.



Авторское право ©
ООО «Т1 Системы» 2026.
Все права защищены